

# PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

## DECÁLOGO DE TUS DERECHOS EN TIENDAS DE AUTOSERVICIO Y DEPARTAMENTALES

**1** **TE DEBEN RESPETAR** los precios exhibidos de los productos o servicios.

**2** **DEBES RECIBIR COMPROBANTE**, recibo o factura de compra.

**3** **NO TE DEBEN CONDICIONAR** la venta de productos o servicios por ningún motivo.

**4** **LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS** deberán cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas y las disposiciones en materia de seguridad y calidad.

**5** **QUE LA PUBLICIDAD QUE TE PRESENTAN** sea clara, veraz y se respete lo ofrecido.

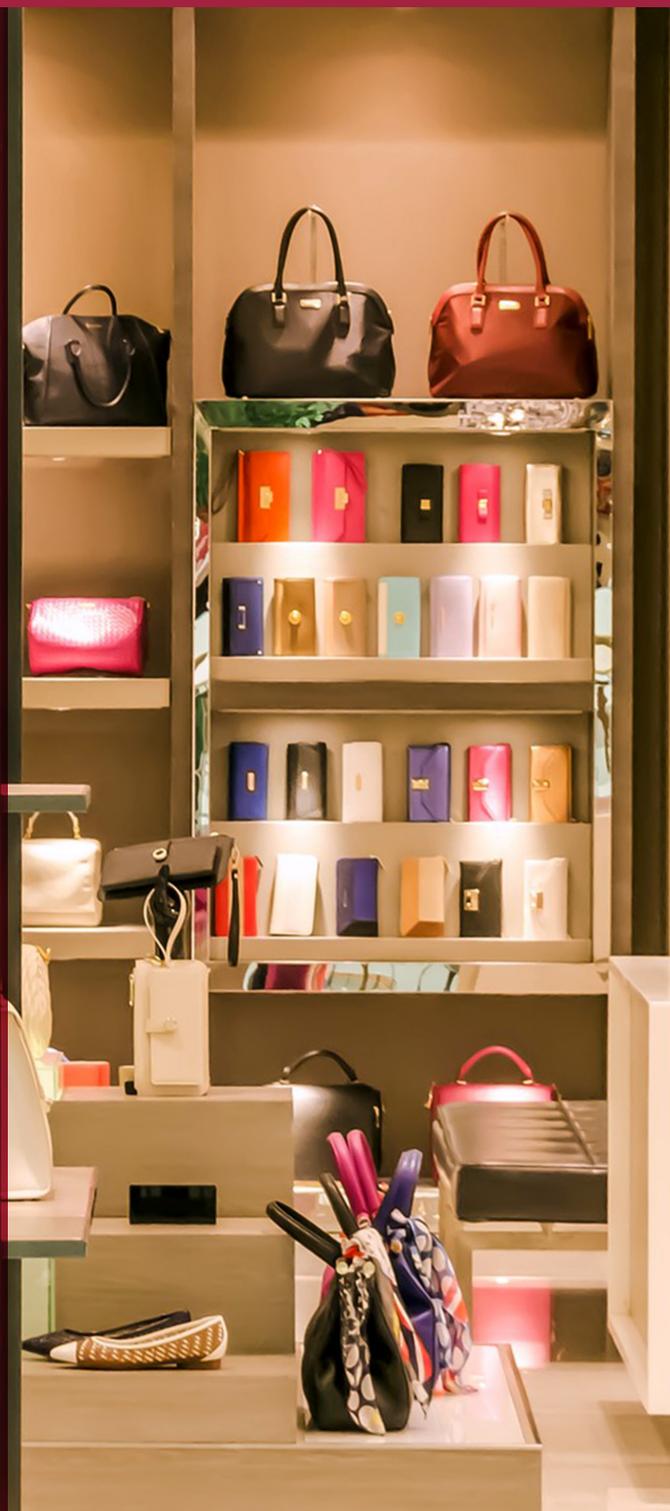
**6** **QUE TE RESPETEN LAS PROMOCIONES** y ofertas.

**7** **LAS GARANTÍAS** que te ofrezcan al comprar un bien o contratar un servicio deben ser entregadas por escrito, especificando alcance, vigencia y mecanismos para hacerla efectiva. Éstas no deberán ser menores a 90 días.

**8** **SI EL PROVEEDOR NO CUMPLE** con lo ofrecido, puedes elegir entre la reposición o la devolución de tu dinero.

**9** **EN OPERACIONES A CRÉDITO**, el proveedor debe informarte el precio total, número de pagos, intereses, así como términos y condiciones en general.

**10** **TIENES DERECHO A SER ESCUCHADO** y atendido por la Procuraduría Federal del Consumidor ante cualquier inconformidad o incumplimiento que atente contra tus derechos e intereses.



**¡RECUERDA, NUESTROS SERVICIOS SON GRATUITOS!**  
Ante cualquier duda o inquietud, llámanos al Teléfono del Consumidor

**5568 8722 / 01800 4688722**  
Ciudad de México y Área Metropolitana Larga distancia desde el resto del país

 @AtencionProfeco

 ProfecoOficial

 [gob.mx/profeco](http://gob.mx/profeco)